

Poistenie motorových vozidiel



GROUPAMA ASSISTANCE

NON STOP
24 hodín denne / 7 dní v týždni



Poistovňa

GROUPAMA ASSISTANCE zaistí služby bezplatnej asistencie v prípadoch nehody či poruchy vášho vozidla.

Postup pri kontaktovaní GROUPAMA ASSISTANCE

Pri oznámení nehody alebo poruchy Vášho motorového vozidla oznámte nasledovné údaje:

- ✓ Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- ✓ EČV, typ, značka a VIN vozidla
- ✓ číslo poisťnej zmluvy
- ✓ miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- ✓ dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

Rozsah použitia a podmienky asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE

Oprava na mieste

Cestná asistencia je odstránenie poruchy vozidla na mieste vzniku poruchy. V týchto prípadoch asistenčná služba zaistí opravu vozidla alebo jeho vyprosteneie späť na vozovku prostredníctvom svojho partnera priamo na mieste nehody alebo poruchy.

Odtiah

Pokiaľ do 60 min. od príchodu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste nehody/poruchy, asistenčná služba zaistí odtiah vozidla a prepravu cestujúcich (do počtu 4 až 5) do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia.

Uschovanie vozidla

V prípade, že cieľový autoservis alebo dielňa sú v čase nehody alebo poruchy zatvorené, asistenčná služba zaistí bezpečné uschovanie vozidla až do prevzatia vozidla autoservisom.

Pokračovanie v ceste či cesta do miesta bydliska

V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody či poruchy na území SR i v zahraničí zostane v servise viac ako 8 hodín, Asistenčná centrála:

zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci v SR a tri noci v zahraničí

alebo

zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla kategórie B (vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t. vrátane) na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 1 deň

alebo

zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta vlakom II. triedy.

Právna asistencia v prípade správneho/trestného a civilného sporu

V prípade poistnej udalosti Asistenčná centrála zorganizuje právne zastúpenie poisteného a odovzdanie súvisiacich informácií vrátane analýzy podkladov a mediácie. Asistenčná centrála zorganizuje aj právne poradenstvo poistenému.

Územný rozsah

Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla (štáty Zelenej karty), pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu zaistenia služieb pozastavené.

Všeobecné obmedzenia

Podmienky poskytovania asistenčných služieb, možnosť využitia jednotlivých benefitov, ich vzájomné kombinácie a výluky sa riadia výlučne platnými Osobitnými poistnými podmienkami poistenia asistenčných služieb k Povinnému zmluvnému poisteniu zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a Havarijnemu poisteniu motorových vozidiel.

Obmedzenia úhrady asistenčných služieb

Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené v tabuľke Rozsah asistenčných služieb GROUPAMA ASSISTANCE budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu, v prípade ich prekročenia, budú v plnej výške hrazené poisteným.

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály.

Infolinka

0850 211 411

Hlásenie poistných udalostí +421 2 20 854 854

www.groupama.sk



Poistovňa

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc GROUPAMA ASSISTANCE volajte

(+421) 2 208 54 504

Uvedené telefónne číslo si uložte do Vášho telefónu.

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály uveďte nasledujúce informácie:

- Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- EČV, typ, značka a VIN vozidla
- číslo poistnej zmluvy
- miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc GROUPAMA ASSISTANCE volajte

(+421) 2 208 54 504

Uvedené telefónne číslo si uložte do Vášho telefónu.

Pri kontaktovaní asistenčnej centrály uveďte nasledujúce informácie:

- Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- EČV, typ, značka a VIN vozidla
- číslo poistnej zmluvy
- miesto nehody alebo nepojazdnosti vozidla
- dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti



GROUPAMA ASSISTANCE

ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB GROUPAMA ASSISTANCE

GROUPAMA ASSISTANCE		
	SR	Štáty zelenej karty
VÝLUKY		
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby		
Neplatný vodičský preukaz		
Neodborné zásahy		
Alkohol, psychofarmaká, drogy		
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA		
Oprava na mieste	90 €	150 €
alebo Odťah do najbližšej opravovne	90 €	150 €
Úschova nepojazdného vozidla	3 dni (10 € / deň)	3 dni (20 € / deň)
POKRAČOVANIE V CESTE (ak je oprava dlhšia ako 8 hod.)		
Ubytovanie (počet nocí max):	2 / 60 € os. noc	3 / 70 € os. noc
alebo: AUTOMOBIL kategórie B (Škoda Fabia)	1 deň	1 deň
alebo: VLAK II. TRIEDY	ÁNO	ÁNO
PRÁVNA ASISTENCIA v prípade správneho / trestného a civilného sporu		
Právne zastúpenie	ORG	ORG
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	ORG	ORG

ÁNO služba je vykonaná v rézii asistenčnej spoločnosti

ORG služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov



GROUPAMA ASSISTANCE

+421 2 208 54 504