

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVOTNÉ, ÚRAZOVÉ POISTENIE, POISTENIE CHOROBY, PRIPOISTENIA

## VŠEOBECNÁ ČASŤ

### Čl. 1 Úvodné ustanovenie

Pre všetky životné, úrazové poistenia, poistenia choroby, vrátane pripoistení, dojednané spoločnosťou KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky, Zmluvné dojednania a podmienky dojednané v Poistnej zmluve. .

### Čl. 2 Základné pojmy

**Poisťovateľ:** KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, ddiel ŠA, VI/16, IČO: 6 3345/B.

**Posťník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Posťník:** fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

**Posťná zmluva:** písomný návrh na uzavretie poistnej zmluvy akceptovaný poisťníkom i poisťovateľom za podmienok v ňom uvedených.

**Posťka:** písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

**Posťné:** finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poskytovanie poistnej ochrany, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Posťná doba:** doba, na ktorú sa dojednáva poistenie.

**Posťné obdobie:** časový úsek počnúc dňom dohodnutý v poistnej zmluve vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť lehotné (bežné) poistné.

**Posťná udalosť:** náhodná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve, na základe ktorej vzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

**Posťná suma:** suma, ktorá tvorí základ pre plnenie poisťovateľa v dôsledku poistnej udalosti.

**Právná osoba:** fyzická alebo právnická osoba, ktorú poistnou udalosťou vznikne právo na plnenie v prípade, že je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.

**Okupdná hodnota:** poistná rezerva, vypočítaná na základe poistných princípov poistnej matematicky, znížená o poplatok za predčasné ukončenie poistnej zmluvy. Poistná rezerva predstavuje rozdiel medzi prijatými a výjadmi poisťovne, súvisiacimi s touto poistnou zmluvou, k uzavretiam okomiu počas doby poistenia. Prijímajú si tvorené prijatým zúčromým technikou okomiu mierou. Pod výjadmi sa rozumujú náklady poisťovne na poistné plnenia z uzavzatého poistného produktu, pripadajúce na jednu poistnú zmluvu, a náklady poisťovne súvisiace s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. V prípade, že má poistná rezerva zápornú hodnotu, je odkupná hodnota poistnej zmluvy nulová.

**Vstupný vek:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.

**Čakacia doba:** obdobie od začiatku poistenia, počas ktorého nevznikne nárok na poistné plnenie z poistných udalostí, ktoré vznikli z dôvodu choroby. V prípade poistenia, resp. pripoistenia kritických chorôb je to doba od začiatku poistenia, resp. pripoistenia, počas ktorej ochorenie následkom choroby alebo podrobenie sa operácii v zmysle čl. D.1. Definičia kritických chorôb týchto Všeobecných poistných podmienok nie je poistnou udalosťou. Jej dĺžka je stanovená v príslušných Zmluvných dojednaniach.

**Doba prežitia** (v prípade kritických chorôb): doba od dátumu vzniku poistnej udalosti, po prežití ktorej vzniká poistenému nárok na poistné plnenie. Jej dĺžka je stanovená v príslušných Zmluvných dojednaniach.

**Demná náhrada:** suma, na ktorú vzniká nárok za každý kalendárny deň v zmysle Zmluvných dojednaní.

**Úraz:** akýkoľvek neúmyselný, náhly a neočakávaný následok pôsobenia vonkajších síl, neočakávané a nepretrúvané extrémne pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pád, žiarenia, elektrického prúdu a jevdov (s výnimkou mikrobiálných jedov a imunotoxických látok), ktorými bolo poistenému nezávisle od jeho veku počas trvania poistenia spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vynútené na končatiny alebo chrbitú dýžku k vyskočeniu kľbu alebo prehrnutiu svalov, šlach, väzov a jeho puzdier. Úrazom je aj zápal mozgových blán, detská ochore, borelióza, ako bol prenesený úhryznutím kliešťom. V tomto prípade si poisťovateľ vyhradzuje právo určiť rozsah a maximálnu výšku poistných plnení stanovením podmienok v Zmluvných dojednaniach.

**Choroba:** akokoľvek zmena fyzickej zdravie poisteného počas doby poistenia, ktorá je náhla, akútna, závažná a vyžadujúca liečenie, nevratnú neustabilizáciu alebo vyliečenie poisteného. Za začiatok ochorenia a vznik poistnej udalosti poisťovateľ považuje ten deň, keď bola choroba lekárkom po prvýkrát diagnostikovaná.

**Kritické choroby** – súbor závažných ochorení alebo operácií (uvedených v čl. D.1 Definičia kritických chorôb týchto Všeobecných poistných podmienok), ktoré predstavujú poistné riziko.

**Hospiciálne** – pobyt poisteného v nemocnici po dobu minimálne 24 hodín, a to z dôvodu lekárskej nevyhnutného liečenia choroby alebo úrazu.

**Nemocnica:** zdravotnícke zariadenie, ktoré:

- je primárne určené na zabezpečenie lekárskeho ošetrovia pre zranené alebo choré osoby,
- má udelené povolenie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ak to vyžadujú zákony príslušnej krajiny,
- poskytuje lôžkovú starostlivosť,
- disponuje 24 hodín denne odborným lekárskm a kvalifikovaným zdravotníckym personálom,
- disponuje lekárskm, diagnostickým a chirurgickým vybavením, nevyhnutným pre určenie diagnózy a liečbu pacientov,
- nie je ošetrovateľskou, rekonalescennou, rehabilitačnou jednotkou nemocnice, v ktorej je pacient odkrovený na ošetrovateľskú službu, alebo starostlivosť spojenú s liečbou alkoholovej alebo drogovej závislosti a nie je liečebnou pre dlhodobú chorobu a bezvládnym, zotavovom, rekonvalesčným, alebo domovom dôchodcom a nie je tiež bydliskom nemocnice.

**Lekár:** zberovník lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby.

### Čl. 3 Druhy poistenia a niektoré ustanovenia týkajúce sa pripoistení

- Poisťovateľ dojednáva:
  - poistenie pre prípad smrti,
  - poistenie pre prípad dožitia,
  - poistenie úrazu,
  - poistenie choroby,
  - ich kombináciu.
- Poisťovateľ môže dojednať aj iné druhy poistenia alebo pripoistenia. Ak také poistenie nie je upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.
- Ustanovenia týkajúce sa pripoistení:
  - poistná doba pripoistení musí byť zhodná alebo kratšia ako poistná doba hlavného (životného) poistenia,
  - poistné obdobie (interval platenia) pripoistenia a hlavného (životného) poistenia musí byť rovnaké.

### Čl. 4 Uzavretie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva je uzavretá okamihom podpísania písomného návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkom a poisťovateľom, ktorí nastávajú odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
- Súčasnou poistnej zmluvy sú Posťka, Všeobecné poistné podmienky, Zmluvné dojednania, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne aj iné dokumenty.
- V prípade zvýšenej rizika má poisťovateľ právo upraviť poistné alebo poistnú sumu maximálne o 10 % pri zachovaní poistného krytia.
- Ak dôjde k strate alebo k zníženiu Poistky, vydá poisťovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a jeho náklady druhopis poistky, ktorý musí byť aj takto označený: Vydaním druhopisu stráca original Poistky platnosť.

### Čl. 5 Začiatok a koniec poistenia

- Poistenie začína od 0:00 hodiny dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.
- V poisteniach dojednaných na dobu určitú končí poistenie o 24:00 hodine dňa uvedeného v Posťke ako koniec poistenia.

### Čl. 6 Zmena poistenia

- Poisťovateľ môže na žiadosť poisťníka vykonať zmenu už dojednaného poistenia. Zmeny, ovplyvňujúce rozsah poistenia, vykonáva poisťovateľ len k najbližšiemu výrocu zmluvy, nasledujúceho po doručení žiadosti.
- Ak sa účastník dohodnú na zмене rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ za zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastávajú odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
- Ak zmena rozsahu už dojednaného poistenia zahŕňa zvýšenie poistnej sumy o viac ako 30 %, začína odo dňa účinnosti dohody plnýň na zvýšenú časť poistnej sumy nová čakacia doba. V takom prípade je poisťovateľ oprávnený žiadať lekárske vyšetrenie, resp. previerť zdravotný stav poisteného.
- Pri zмене poistenia so súčasnou výplatoú odkupnej hodnoty zaniká pôvodné poistenie dňom účinnosti zmeny poistenia.
- Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže ten, kto poistnú zmluvu s poisťovateľom uzavrel, zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Ak poisťník nie je sám poistený, musí predložiť úradne overeny písomný súhlas poisteného. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich doručenia poisťovateľovi.

### Čl. 7 Životné poistenia a pripoistenia

- Žánik poistenia poistnou udalosťou**
  - Poistenie zanikne smrťou poisteného alebo uplynutím poistnej doby, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú.
  - Poistenie tiež zaniká, ak nastane poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol. Poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné patrí poisťovateľovi v týchto prípadoch vždy celé.
- Žánik poistenia výpovedou**
  - Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, ak je to uvedené v zmluvných dojednaniach. Výpovedná doba je 8-denná. Je uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomeru časť poistného, zodpovedajúcu dĺžke poistenia.

- Poistenie s bežne platením poistným môže zaniknúť výpovedou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poisťovateľ nemôže vypovedať poistné osob s výnimkou poistenia pre prípad úrazu.
  - Ak bol nárok na výplatu odkupnej hodnoty do poistenia zahrnutý a súčasne bola vyhodrená rezerva, poisťovateľ vyplati poisťníkovi odkupnú hodnotu poistnej zmluvy a poistenie zaniká. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do žániku poistenia.
- Žánik poistenia z dôvodu neplatenia poistného**
    - Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
    - Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zapltenie, ak nebolo zaplatené pred doručenieŤ výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
    - V zmysle Zmluvných dojednaní alebo na základe dohody medzi poisťovateľom a poisťníkom môže uplynutím tejto lehoty dôjsť aj k obmedzeniu poistnej ochrany, stanovenému podľa podmienok matematických zásad.
    - Tieto lehoty môžu byť dohodou predĺžené. Poistenie potom zanikne uplynutím dohodnutej lehoty.
    - Ak bol nárok na výplatu odkupnej hodnoty do poistenia zahrnutý a súčasne bola vyhodrená rezerva, poisťovateľ vyplati poisťníkovi odkupnú hodnotu poistnej zmluvy a poistenie zaniká.
    - Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do žániku poistenia.
  - Žánik poistenia v dôsledku vedomého opustenia povinnosti pravdivých a úplných odpovedí**
    - Poistenie môže taktiež zaniknúť opustením poisťovateľa od zmluvy, ak poisťník alebo poistený neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednaného poistenia, pričom pri pravdom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. To isté platí, ak ide o zmenu poistenia. Poisťovateľ vráť poisťníkovi zaplatené poistné, znížené o vypočítané náklady a poisťník je povinný vrátiť poisťovateľovi to, čo bolo zo zmluvy plnené.
    - Poistenie môže zaniknúť odmietnutím poisteného plnenia, ak sa poisťovateľ dozvedel až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutok, ktorý pre vedomé nespravde alebo neúplné odpovede nemohol byť pri dojednaní poistenia a ktoré je pre uzavretie poistnej zmluvy rozhodujúce. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do žániku poistenia.
  - Žánik z iných dôvodov**
    - Ak nastane skutok, ktorý nie je poistnou udalosťou a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, poisťovateľ vyplati poisťníkovi nespresobované poistné.
  - Žánik poistenia dohodou**
    - Poistenie môže zaniknúť aj písomnou dohodou medzi poisťníkom a poisťovateľom.
  - Žánik poistenia odstúpením od zmluvy**
    - Od 1. januára 2010 má poisťník v prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka.
    - Odstúpenie podľa tohto článku musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstúpenie, prepjav víše poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby, a meno a priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.
    - Žiadosť o odstúpenie je potrebné doručiť odo dňa poisťovateľa.
    - Odstúpenie podľa tohto článku nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa článku 7, bod 7, ods. a).
    - Ak poistenie zanikne odstúpením podľa tohto článku, poisťovateľ vráť poisťníkovi zaplatené poistné.
    - Osoba, ktorej bolo plnené z odstúpenia poistnej zmluvy, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.
  - Žánik pripoistenia**
    - Pripoistenie s bežne platením poistným môže vypovedať každý z účastníkov výzvy najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.

### Čl. 8 Poistné, platenie poistného

- Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia, stanovených poisťovateľom podľa poisto-matematických zásad v závislosti od vstupného veku, pohľadia, doby poistenia, spôsobu platenia a pod.
- Poistné sa platí formou jednorazového poistného alebo vo forme termínového poistného. Bežne poistné sa platí formou obdobie dojednané v poistnej zmluve. Jednorazové poistné sa zaplatí naraz za celú poistnú dobu dojednanú v poistnej zmluve. Poisťovateľ môže stanoviť také druhy poistenia, v ktorých je možné poistné platiť iným spôsobom.
- Poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné je splatné pri dojednaní poistenia alebo dňom začiatku poistenia.
  - Následné bežné poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Platí sa ročne alebo spôsobom podrobného platenia, a to polročne, štvrťročne alebo mesačne. Pri podrobnom platení sa poistné zvyší o podrobnú prirážku.
  - Poistné, platené prostredníctvom pošty alebo banky, sa považuje za zaplatené až dňom pripísania platby na účet poisťovateľa.
  - Poisťník môže počas doby platenia poistného zmeniť časový interval platenia poistného (poistné obdobie), avšak vždy iba v výhernom dnu začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

### Čl. 9 Plnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný plniť, ak nastane poistná udalosť konkretizovaná v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ musí byť písomne upovedomený o každej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia poistnej zmluvy. Oznamenia adresované poisťovateľovi sa považujú za doručené až v okamihu, keď ich obdrží. Sprostredkovatelia poistenia poisťovateľa môžu oznamenia o vzniku poistnej udalosti prevziať, ale tieto sa považujú za doručené až potom, čo ich obdrží poisťovateľ.
- Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému, v prípade jeho smrti oprávnené osoby určenej v poistnej zmluve. Oprávnená osoba, ktorá má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Z poistenia je poisťovateľ povinný bud poskytnúť jednorazové plnenie, alebo vyplácať dôchodok, podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dohodnuté.
- Plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene Euro, pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.

### Čl. 10 Oslobodenie od platenia poistného

Na oslobodenie od platenia poistného sa vzťahujú ustanovenia Zmluvných dojednaní.

### Čl. 11 Poplatky, úroky, náklady, záväzky

- Poisťovateľ má právo začíatkovú si poplatky z poistnej zmluvy v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov, ktorý je k nahliadnutiu na internetovej stránke a na všetkých organizačných zložkách poisťovateľa, ako aj všetky prekuzakatené náklady.
- Poisťovateľ je oprávnený výšku poplatkov meniť a zverejniť v aktuálnom sadzobníku poplatkov. Zverejnením zmeny výšky poplatkov je zmena platná aj pre už dojednané poistenia.
- Ak je poistený v omeškani s platením poistného alebo poisťovateľ s výplatoú poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania.
- V prípade vzniku záväzku poisťníka voči poisťovateľovi si tento vyhradzuje právo predmetný záväzok jednorazovo započítať.
- Náklady spojené s ustanoveniami uvedenými v čl. 13. hradi poisťník (poistný).

### Čl. 12 Povinnosť a práva poisťníka a poisteného

- Poistený je povinný pravdivo zodpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia alebo zvýšenia poistného krytia. To sa týka najmä otázok na súčasné a predchádzajúce ochorenia, zdravotné poruchy a ťažkosti a pod. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na otázky poisťovateľa, súvisiace so stanovením rozsahu poistného plnenia.
- Ak poistený a poisťník nie je tá istá osoba, za pravdivé a úplné zodpovedanie otázok je zodpovedný poisťník.
- Poisťník, resp. poistený, je povinný počas trvania poistenia bez zbyročne odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmena korešpondenčnej adresy, sídla, mena a priezviska a pod.).
- Ak dôjde u poisteného počas trvania poistenia s bežne plateným poistným k dlhodobým zmenám zdravotného stavu, k zмене povolania alebo činnosti vo vlnom čase, je povinnosťou poisťníka, resp. poisteného tieto skutočnosti poisťovateľovi písomne oznámiť, akonáhle je to objektivne možné.
- Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný bez zbyročne odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že v poistnej udalosti došlo, preukážať jej vznik a na žiadosť poisťovateľa predložiť všetky ďalšie doklady potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- Právom voči poisťovateľovi nie je dotknutá právo poisteného na náhradu škody prí tom, kto za škodu zodpovedá.

### Čl. 13 Povinnosť a oprávnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy, zvýšením poistného krytia o po vznik poistnej udalosti zverovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správy vyzádaných od poskytovateľov zdravotníckej starostlivosti, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehladkou u lekára, ktorého určil poisťovateľ. Podpisovaním poistnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a opravňuje každého lekára, ktorého ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovateľovi informácie o jeho zdravotnom stave. Poisťovateľ je rovnako oprávnený skontrolovať aj nie skutočnosti, podstatné pre uzavretie poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený previesť a archivovať doklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
- Poisťovateľ je oprávnený primerane upraviť výšku poistného od najbližšieho poistného obdobia.
- Poisťovateľ je oprávnený podľa osobitného predpisu<sup>\*)</sup> spracovávať osobné údaje získané v rámci svojej činnosti v súvislosti s dojednaným poistením, vrátane údajov o zdravotnom stave, a to po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie práva a povinností vyplývajúcich z dojednaného poistenia. Súčasne je

oprávnený poskytovať osobné údaje subjektom so sídlom v inom štáte, ak je to nevyhnutné pre zabezpečenie práva a povinností z dojednaného poistenia, subjektom pri poradení činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ďalším subjektom podnikajúcim v poisťovníctve a zrušeniam týchto subjektov; to sa primerane vzťahuje aj na údaje oprávnených osôb.

5) Poisťovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistného vzťahu.

### Čl. 14 Oznamenia, prehlásenia, žiadosti

- Všetky oznamenia, prehlásenia a žiadosti obidvoch zmluvných strán je potrebné vykonať písomne.
- Ak je účinnosť prehlásenia závislá od doručenia určitej lehoty, musí byť druhé zmluvné strane doručená najneskôr v posledný deň tejto lehoty; výpoved poistnej zmluvy podľa čl. 7 ods. 2 písm. b) je je platná, pominú poisťovateľovi doručiť najneskôr v posledný deň pred začatím plnynuta 6-týždňovo výpovednej lehoty.
- Sprostredkovateľ poistenia môže prijať oznámenia a prehlásenia poisťníka. Tieto nadobúdajú účinnosť až dňom ich doručenia do sídla poisťovateľa.

### Čl. 15 Doručovanie písomností

- Poisťovateľ zasíla písomnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu poisťníka alebo poisteného (ďalej len „adresát“).
- Písomnosť sa považuje za doručenu:
  - dňom prevzatia písomnosti adresátom,
  - dňom odprelata písomnosti adresátom, ak písomnosťom (vrátane dočnej doby na poštu, v prípade neprevzatia písomnosti adresátom, aj keď sa o jej užití nezodvedá),
  - dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi s označením adresat' neznamý z dôvodu nesprávnej adresy, ktorú poisťník nahlásil.

### Čl. 16 Spôsob vyhľadávania sťažností

- Sťažnosť sa podáva písomne alebo úsne.
- O úsnej sťažnosti, ktorú nemožno vyvolať hneď pri jej podaní, sa vyhotoví záznam, ktorý sa sťažovateľovi predloží na prečítanie a podpis. Na požiadanie sťažovateľa sa mu vydá rovnopis záznamu.
- Zo sťažností musí byť zrejmé, kto ju podáva. Musí obsahovať meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby alebo názov a sídlo právnickej osoby, predmet sťažnosti a číslo sa sťažovateľa doména. Poisťovateľ je povinný preskúšať a vybrať sťažnosť do 30 dní odo dňa, keď mu bola sťažnosť doručená.
- Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, poisťovateľ môže predĺžiť lehotu. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje sťažovateľa.
- Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznamuje sťažovateľovi písomne s odôvodnením, či je sťažnosť opodstatnená, alebo nepodstatnená. V prípade, že sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

### Čl. 17 Všeobecné informácie o daňových podmienkach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu

Zdaňovanie poistných plnení sa uskutočňuje podľa osobitného predpisu<sup>\*)</sup>.

### Čl. 18 Právo štátu, ktoré platí pre poistnú zmluvu

- Na všetky poistné zmluvy, uzavreté s poisťovateľom KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- Spory z poistnej zmluvy, na ktorú sa vzťahujú tieto Všeobecné poistné podmienky, budú riešené len prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.

## OSOBITNÁ ČASŤ A – ŽIVOTNÉ POISTENIE

### Čl. A. 1 Poistná udalosť

- Poistná udalosť nastane vždy, keď sa poistený dožije dňa uvedeného v zmluve, ako koniec poistenia. Poistnou udalosťou je tiež smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, akoniec ak nastane iah skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
- Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

### Čl. A. 2 Poistné plnenie

Poistné plnenie pre prípad smrti možno vinkulovať. Vinkulácia je možná vykonať len so súhlasom poisteného, zrušením vinkulácie len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Účinnosť týchto zmien vstupuje do platnosti nasledujúci deň po doručení súhlasu poisťovateľovi a ich následnej akceptácii poisťovateľom.

### Čl. A. 3 Obmedzenie plnenia poisťovateľa

- Ak bola smrť poisteného priamo alebo nepriamo spôsobená úrazom, akukoľvek nepríslušnou alebo inou udalosťou, alebo nie vzburou, občianskym nepokojm, revolúou, pučom, sprisahanim, stanným právom alebo vojenským obkľihami, terorizmom, poisťovateľ vyplati oprávnené osoby hodnotu poistenia vypočítanú ku dnu smrti poisteného, pričom sa nevyplytá žiadne ďalšie poistné plnenie.
- Ak poistený trpel ochorením AIDS a smrť bola spôsobená oportúnnou infekciou, zhubným novotvarom alebo samovraždou, poisťovateľ vyplati oprávnené osoby hodnotu poistenia vypočítanú ku dnu smrti poisteného, pričom sa nevyplytá žiadne ďalšie poistné plnenia.
- Poisťovateľ je podľa okolností prípadu oprávnený znížiť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve, ktorá má byť vyplatená ako poistné plnenie, a to až do výšky 50 %, ak poistený zomrie v súvislosti s konaním, ktorým nerišbu spôsobí ťažku újmu na zdraví alebo smrť.
- Ak bola smrť poisteného spôsobená intoxikáciou, omamnými látkami, následkom požitia narkotík, liečiv alebo alkoholu, a okolnosti takehoto prípadu to odôvodňujú, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve, ktorá má byť vyplatená ako poistné plnenie, a to až do výšky 50 %.
- Ak bol v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pohľadia poisteného stanovene nesprávne technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma a pod.), je poisťovateľ oprávnený poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve, ktorá má byť vyplatená ako poistné plnenie, primerane znížiť.

### Čl. A. 4 Obmedzenie plnenia poisťovateľa pri samovražde poisteného

- Ak poistený spácha samovraždu v lehote dvoch rokov odo dňa začiatku poistenia poisťovateľ vyplati oprávnené osoby zaplatené poistné.
- V prípade samovraždy po uplynutí dvojnásobnej lehoty odo dňa začiatku poistenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, poistený trpel ochorením AIDS a smrť bola spôsobená samovraždou, poisťovateľ vyplati oprávnené osoby odkupnú hodnotu, vypočítanú ku dnu smrti poisteného, pričom sa nevyplytá žiadne ďalšie poistné plnenie.
- Ak sa zvýší poistná suma na žiadost poisťníka (okrem zmeny spôsobenej dynamizáciou poistenia), začne pre prípad smrti poisteného v dôsledku samovraždy plnýň od dátumu účinnosti zmeny novú dvojnásobnú lehotu podľa ods. 2, vzťahujúca sa na rozdiel medzi pôvodnou a zvýšenou poistnou sumou.
- Ak bude dokázané, že samovražda bola spôsobená duševnou chorobou poisteného, platí úplná poistná ochrana od začiatku poistenia.

### Čl. A. 5 Dynamizácia poistenia

- Poisťovateľ môže každoročne ponúknuť k životným poisteniam s bežným platením poistného dynamizáciu poistenia, t. j. zvýšenie poistenia o jemu zodpovedajúcu poistnú sumu.
- Poistné sa zvyšuje v závislosti od indexu, ktorý si poisťník dojedná v poistnej zmluve, čím následne dôjde aj k prepočítaniu poistnej sumy:
  - sprotrebliteľský index* je stanovený poisťovateľom v závislosti od vývoja mieri inflácie. V súlade so zmenou tohto indexu môže poisťovateľ zvyšovať minimálne poistné, ak index prekročí stanovenú hodnotu. Ak sa tento index pohybuje pod stanovenou hodnotou, má zvýšenie poisteného dobrovoľný charakter a zvýšenie minimálneho poistného odpadá.
  - konštantný index* si stanovuje poisťník

- 2) podielov na zisku, určených na základe platných poisno-matematických zásad.
- 3) Zmluvne dohodnuté poisťné sumy, označovanej ako garantovaná poisťná suma, je zahrnutý garantovaný podiel na zisku z vytvorenej rezervy vo výške technickej úrokovej miery, platnej v čase uzavretia poisťnej zmluvy.
- 4) Okrem zhodnotenia technickej úrokovej miery sa k vytvorenej poisťnej rezerve môže každ-rodo pripísať aj dodatočný podiel na zisku, vo výške závislej od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovateľa.
- 4) Ročný dodatočný podiel na zisku môže byť pripísaný pri ukončení každého kalendárneho roka, ak bola poisťná zmluva k tomuto dátumu v platnosti, pokiaľ v Zmluvných dojednaniach nie je uvedené inak.
- 5) Zdroji dodatočného podielu na zisku môžu byť:
- a) zisk z úrokov - rozdiel medzi skutočnými výnosmi z úročenia rezervy v percentách a hodnotou technickej úroku, použitého pri výpočte poisťného;
  - b) zisk z úmrtnosti – prebytok rizikovej zložky poisťného v dôsledku toho, že skutočná úmrtnosť bola nižšia ako miera úmrtnosti, použitá pri výpočte sadzbe poisťného;
  - c) zisk z výnosných nákladov – prebytok poisťného v dôsledku toho, že skutočné rezižné náklady sú nižšie ako náklady stanovené vo výpočte poisťného.
- 6) O dodatočný podiel na zisku sa môže v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovateľa zvyčaj sumy vyplatená v okamihu zániku poisťenia, pokiaľ nie je v Zmluvných dojednaniach uvedený inak.
- 7) Suma, zodpovedajúca dodatočnému podielu na zisku, ktorá môže byť uvedená v poisťnej zmluve, je len odhadom, vychádzajúcim z informácií, ktoré má poisťovateľ v čase uzavretia\* poisťnej zmluvy k dispozícii a je preto nezáväzná; výška tejto sumy sa preto môže meniť v závislosti od dosiahnutých hospodárskych výsledkov a rozhodnutia predstavenstva poisťovateľa.

#### Čl. A. 7 Informovanie o dodatočných podieloch na zisku

- V prípade pripísania podielov na zisku obráti podnikník k výrobu písomného výpisu o aktuálnom stave poisťenia, vrátane informácií o výške pripádnych podielov na zisku.
- Za výpisu poisťovateľ neúčtuje žiadne osobitné poplatky.

#### Čl. A. 8 Pôžička zo životného poisťenia

- Poisťovateľ môže na žiadosť poisťníka, najskôr však po prvom roku trvania poisťenia, poskytnúť pôžičku až do výšky aktuálne odkupnej hodnoty poisťnej zmluvy, stanovenej ku dňu poskytnutia pôžičky.
- Za poskytnutú pôžičku poisťovateľ účtuje úroky a poplatky, a to podľa aktuálneho sadzovníka poisťovateľa.
- Poisťnik môže pôžičku alebo jej časť kedykoľvek poisťovateľovi vrátiť.
- V prípade ukončenia poisťnej zmluvy zniži poisťovateľ poisťné plnenie alebo odkupnú hodnotu poisťnej zmluvy, pripadne nie záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poisťnej zmluvy, a to o dŕžnu sumu tvorenú nesplatenou pôžičkou a úrokmi z nej.

#### Čl. A. 9 Čiastočné odkúpenie hodnoty poisťnej zmluvy

- Poisťnik môže v priebehu trvania poisťného vzťahu požadovať poisťovateľa o čiastočné odkúpenie hodnoty poisťnej zmluvy v prípade, ak je vytvorená odkupná hodnota poisťnej zmluvy.
- Žiadosť poisťného o čiastočné odkúpenie hodnoty poisťnej zmluvy môže byť akceptovaná poisťovateľom len za podmienok uvedených v odd. 1.1.
- Poisťnik bude písomne informovaný o akceptácii čiastočného odkúpenia hodnoty poisťnej zmluvy vo forme dodatku k poisťnej zmluve, tvoriaceho neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy, ak nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.
- V nadväznosti na vykonanú zmenu poisťnej zmluvy poisťovateľom sa poisťná suma poskytná s poisťnými rezervami, garantovanou odkupnou hodnotou poisťnej zmluvy a dodatočnými podiel-mi na zisku upravenými v súlade s poisťno-matematickými princípmi.
- V prípade vzniku poisťnej udalosti sa poisťná suma znižuje o hodnotu, vyplatenú poisťníčkovi, ktorá predstavuje čiastočné odkúpenie hodnoty poisťnej zmluvy.
- Zostávajúce ustanovenia poisťnej zmluvy, Všeobecných poisťných podmienok a Zmluvných dojednání zostanú nezmenené a v platnosti v celom rozsahu.
- Ustanovia tohto článku sa vzťahujú len na niektoré druhy poisťenia, ak je to uvedené v Zmluvných dojednaniach.

#### Čl. A. 10 Záverečné ustanovenie

Od ustanovení Osobitnej časti A – Životné poisťenie je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť, ak si to vyžaduje účel alebo povaha poisťenia.

## OSOBITNÁ ČASŤ B – ÚRAZOVÉ POISŤENIE

#### Čl. B. 1 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného počas trvania poisťenia.
- V prípade, že sa následky úrazu prejavajú alebo vznikajú v dôsledku úrazu nastale až po skončení poisťenia, poisťovateľ je povinný plniť tie isté, ak došlo k úrazu počas trvania poisťenia a nebolo ešte plnené.
- Poisťovateľ plní aj za úmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené miestnym hŕnisaním po vniknutí choroproduktých zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom, nárazu tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnosticky, liečebnými a preventívnymi výkonmi vykonanými pri liečení následkov úrazu.
- Územná platnosť poisťenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je uvedené inak.

#### Čl. B. 2 Poistné plnenie

Poisťovateľ sa zaväzuje poskytnúť poisťné plnenie, ktoré je dojednané v poisťnej zmluve, a to:

- Plnenie v prípade smrti:**  
Ak zomre poistený na následky úrazu do jedného roka odo dňa, keď k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnenie vo výške poisťnej sumy, dojedanej pre prípad smrti. Od tohto plnenia sa odčíta už vyplatená záloha na plnenie za trvalé následky tohto úrazu alebo plnenie za trvalé následky tohto úrazu.
- Plnenie za trvalé následky úrazu:**
  - a) poisťovateľ úrči výšku poisťného plnenia na základe percentuálneho ohodnotenia, stanoveného v interných oceňovacích tabuľkách poisťovateľa,
  - b) ak úraz zanechá poisťnému trvalé následky, poisťovateľ je povinný vyplatiť z poisťnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňo-vacích tabuliek poisťovateľa pre hodnotenie trvalých následkov rozsah trvalých následkov po ich ustálení, spravida po roku od vzniku úrazu. V prípade, že sa neustálilo do troch rokov po úraze, vyplati poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že trvalé následky úrazu sú z lekárskeho hľadiska nemenné a ustálené, môže poisťovateľ vyplatiť poisťné plnenie aj v lehote kratšej, ako jeden rok.
  - c) poisťovateľ úrči výšku plnenia tak, aby zodpovedá povahе a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Poisťovateľ má povinnosť plniť, ak takto stanovená výška plnenia je najmenej 5 %.
  - d) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zniži svoje plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie, určené tiež podľa oceňovacích tabuliek poisťovateľa.
  - e) ak pri jednom úraze vznikne niekoľko trvalých následkov, plnenie poisťovateľa sa vyrata podľa jeho oceňovacích tabuliek ako súčet plnení za každý z nich, najviac do výšky 200 % poisťnej sumy, ak nie je v Zmluvných dojednaniach uvedené inak.
  - f) ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom, stanoveným v jeho oceňovacej tabuľke pre anatomickú funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí, ak poistený zomrel do jedného roka od úrazu z príčin, ktoré s úrazom nesúvisia, vyplýca sa suma, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov poisteného v čase jeho smrti. Toto plati v prípade, že vznikol nárok na plnenie za trvalé následky úrazu, ale poisťovateľ ešte neplní, h) ak zanechá úraz poistenému trvalé následky a poistený do jedného roka na následky tohto úrazu zomrie, poisťovateľ za trvalé následky úrazu neplní.
  - i) poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do troch rokov od vzniku poisťnej udalosti, optávne požadovať a stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, pokiaľ došlo k ich postlstenému zhoršeniu,
  - j) oceňovacie tabuľky sú k nahliadnutiu v súde poisťovateľa.
- Plnenie za prechodné následky úrazu:**
  - a) V prípade úrazu poisteného vyplati poisťovateľ poisťnému percentuálny časť poisťnej sumy za primerený čas nevynúthného liečenia následkov úrazu podľa svojich interných oceňovacích tabuliek.
  - b) Poisťovateľ môže dojednať aj iné druhý plnení za prechodné následky úrazu, ktorých rozsah a formu vypláty vymedzuje Zmluvné dojednania.
  - c) Oceňovacie tabuľky sú k nahliadnutiu v súde poisťovateľa.
- Plnenie za neschopnosť pracovať následkom úrazu alebo choroby**  
V prípade úrazu alebo choroby poisteného vyplati poisťovateľ poisťnému na základe preukázania práceneschopnosti dojednanú poisťnú sumu alebo časť z poisťnej sumy v zmysle Zmluvných dojednání.

#### Čl. B. 3 Výlky

Poisťovateľ neplní za:

- úraz, ku ktorému došlo v dôsledku mentálnych alebo duševných porúch, pri kolapsoch, epileptických alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachváta celé telo poisteného. Nárok na poisťné plnenie však zostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poisťenie vzťahuje,
- úraz, ktorý je priamo alebo nepriamo spôsobený akoukoľvek zbraňou alebo prístrojom pracujúcim na základe jadrového žiarenia, jeho využívaním alebo jadrovou energiou,
- úraz, ku ktorému došlo v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnou, inváziou, konfliktom, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, vojenskou silou alebo výnimčným stavom, stavom obľahenia alebo akoukoľvek inou z udalostí alebo príčin, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržo-vaniu tohto stavu, začatím, karanténou, colnými opatreniami,
- úraz, ku ktorému došlo pri havárii v leteckej doprave, ak poistený bol členom personálu a nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom,
- následky diagnostických, liečebných a preventívnych výkonov, ktoré neboli vykonané z účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zásahov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
- otravy v dôsledku požitia týchto alebo kapvaplných látok. Poistná ochrana sa však poskytuje deťom do dovŕenia 10. roku života, s výnimkou otravy spôsobenej otrávaním.
- vznik a zhoršenie hernií, nádorov všetkého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aspektických zápalov šlachových pošiev, úponov svalových, ťahových väzov a epikondylitidy, za platické ochorenie chrbtice, nádavy cievy prírody, odchlpenie sietečky (spôsobené chorobou),
- infekčné choroby, i keď boli previesené zranením, vynímajúc náklady tetanom alebo besnotou

- (Čl. B 1 ods. 3), a za pracovné úrazy, ktoré vznikli následkom choroby z povolania,
- úraz vzniknúci počas letu ultralightným lietadlom, závesným kĺžakom, klzavým padákom a padákom alebo športovým lietadlom alebo ným lietadlom, ktoré nepatí registrovanej leteckej spoločnosti, oparovanej v prevare osob, ak poistený nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom,
- úraz pri výkone profesionálnej športovej činnosti poisteného alebo pri účasti na niektorej z nebezpečných činností: horolezectvo, lezenie po skalách, parašutizmus, paraglidng, alpinizmus, bojové a adrenalénové športy, speleológia, potápanie alebo rafting, rýchlostné testovanie, ak poistený nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom,
- úraz, vzniknúci účastou poisteného pri akýchkoľvek pretekoch alebo s nimi súvisiacich tréningových jazdách motorových prostriedkov na súši, vo vode alebo vo vzduchu, ak poistený nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovraždu, pokus o samovraždu a úmyselné sebaopoškodenie, bez ohľadu na duševný stav,
- duševné poruchy a zmysluplynosť stavu bez ohľadu na to, čím boli spôsobené.

#### Čl. B. 4 Obmedzenie povinnosti plniť

- V prípade úrazu, ku ktorému došlo pod vplyvom intoxikácie, užitia narkotík, omamných látok, liečiv alebo alkoholu, poisťovateľ má právo znižiť poisťné plnenie alebo o 50 %.
- V prípade úrazu spôsobeného zjavným premenením vlastných telesných síl, schopnosti a znalosti, pripadne nedostatkom alebo prekukážkami porušením právnych noriem, je poisťovateľ oprávnený znižiť plnenie primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poisťnej udalosti.
- Poisťovateľ podľa okolností prípadu je oprávnený znižiť poisťné plnenie až do výšky 50 %, ak došlo k poisťnej udalosti v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol uznany súdom za vinného zo spáchania trestného činu, resp. s konaním, ktorým inému spôsobil ťažký újom na zdraví alebo smrť.
- Ak bolo konanie podľa odseku 3) úmyselné a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, poisťovateľ je oprávnený znižiť poisťné plnenie o viac ako 50 %.

#### Čl. B. 5 Práva a povinnosti poisťovateľa, poisťníka a poisteného

- V prípade úrazu je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára a riadiť sa predpísanou liečbou a odporúčaniami lekára, ako aj podniknúť všetky kroky, ktoré sú prospešné pre jeho uzdravenie. Ak poistený a poisťnik nie je tá istá osoba, toto ustanovenie sa primerane týka tiež poisťníka.
- Ak je úraz príčinou smrti, je potrebné to oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, a to aj v prípade, že úraz už bol oznámený.
- Ak je niektorá z týchto povinností porušená, poisťovateľ je oprávnený primerane vzhladom na závažnosť porušenia znižiť poisťné plnenie.

#### Čl. B. 6 Podiel na prebytkoch poisťníka

Pripadné prebytky poisťného môže použiť poisťovateľ na zvýhodnenie poisťenia formou rozšírenia jeho rozsahu, zvýšenia poisťných súm alebo zníženia poisťného.

#### Čl. B. 7 Záverečné ustanovenie

Všetky ustanovenia tejto časti Všeobecných poisťných podmienok, týkajúce sa jednotlivých druhov poisťenia, platia aj pre pripistenia rovnakého druhu.

Od ustanovení Osobitnej časti B – Úrazové poisťenie je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť, ak si to vyžaduje účel alebo povaha poisťenia.

## OSOBITNÁ ČASŤ C – POISŤENIE HOSPITALIZÁCIE

#### Čl. C. 1 Predmet poisťenia

Poisťenie hospitalizácie je poisťenie náhrady za dobu hospitalizácie poisteného počas trvania poisťenia, ktoré sa dojednáva pre prípad jeho pobytu v nemocnici v dôsledku choroby alebo úrazu. Rozsah poisťenia je stanovený v príslušných Zmluvných dojednaniach.

#### Čl. C. 2 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je z lekárskeho hľadiska nevynúthná hospitalizácia poisteného v nemocnici z dôvodu choroby alebo úrazu počas poisťnej doby. Deň prijatia a deň prepustenia z nemocnice sa spolu považujú za jeden deň hospitalizácie.
- Územná platnosť poisťenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je uvedené inak.

#### Čl. C. 3 Poistné plnenie

- V prípade vzniku poisťnej udalosti je poisťovateľ povinný plniť, najviac však za 365 dní nepretržitej hospitalizácie. Pri opakovanom nevynúthnom liečebnom pobyte v nemocnici z tej istej príčiny alebo pri chorobe či úraze, ktoré lekársky súvisia so skôr poskytovanou oškoľdnenou chorobou či úrazom, je poisťovateľ povinný plniť najviac za 365 dní za všetky poisťné zmluvy tohto druhu, vrátane predchádzajúcich zmluvných poisťných súm.
- Nárok na plnenie vzniká po ukončení hospitalizácie poisteného v nemocnici.

#### Čl. C. 4 Výlky

Poisťovateľ neplní za hospitalizáciu v dôsledku:

- a) vrodeného ochorenia a ťažkostí z neho vyplývajúcich,
- b) kozmetickéj a plastickéj chirurgie, okrem prípadov, pokiaľ nie sú nevynúthné po chorobe alebo úraze,
- c) bežného lekárskeho vyššetrovania alebo kontroly v prípadoch, keď nevstúpili žiadne objektivne namerané príznaky zdravia, za laboratorné testy a röntgenové vyššetrovia.
- d) zubného oššetrovia alebo operácie okrem ťažkých, ktoré sú nutné v dôsledku úrazu, ktorého týmto poistením a sú vykonané na vlastnom, nie umelom chrupe,
- e) liečby pohľavných a pohlavne prenosných chorôb, liečbu chorôb, priamo alebo nepriamo spôsobených alkoholou alebo drogovou závislosťou, liečbu nervových alebo menšálných porúch,
- f) prípadov spojených s tetohstenom, pôrodom alebo potratom,
- g) prípadov spojených so sterilizáciou alebo umelým prerušením tetohstenstva, pokiaľ tieto nie sú z lekárskeho hľadiska nevynúthné.
- h) akékoľvek infekcie, ktorými bol poistený nakazený počas hospitalizácie,
- i) liečby, dolečenia alebo ozdravného pobytu v rehabilitačných centrách a ústavoch, kúpeľoch a iných podobných zariadeniach,
- j) prípadov spôsobených intoxikáciou, požitím drog, omamných látok, liekov alebo aplikáciou liečby, ktorá nebola predpísaná kvalifikovaným lekárom,
- k) prípadu spôsobeného priamo alebo nepriamo HIV (Human Immuno-Deficiency Syndrom) alebo AIDS.
- l) prípadov spojených s úmyselným privedením choroby alebo úrazu, samovraždy alebo pokus o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného,
- m) prípadov spojených s riadením motocykla s obsahom vyššším ako 125 cmc alebo s riadením nieho motorového vozidla pod vplyvom alkoholu,
- n) udalostí, ktoré vznikli počas spáchania trestného činu alebo pri pokuse o trestný čin alebo vedomou účastou na akomkoľvek násilí alebo pri kladení odporu za zlyhaním,
- o) udalostí spôsobených vojnou, inváziou, konfliktom, občianskou vojnou, revolúciou, vzburou, vojenskou silou alebo výnimčným stavom, stavom obľahenia alebo akoukoľvek inou udalosťou alebo príčinou, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržovaniu tohto stavu, začatím, karanténou, colnými opatreniami, zariadením na žiadosti akékoľvek verejnej alebo miestnej zákonnej moci,
- p) akoukoľvek zbraňou alebo prístrojom pracujúcim na základe jadrového žiarenia, jeho využívaním alebo jadrovou energiou, a to kedykoľvek v čase mieru alebo vojny,
- q) prípadov, ktoré vznikli počas výkonu služby poskytnutého v ozbrojených silách korejkoľvek krajiny alebo iného subjektu medzinárodnej práva v čase mieru alebo vojny,
- r) úrazov vzniklých počas letu ultralightným lietadlom, závesným kĺžakom, klzavým padákom a padákom alebo športovým lietadlom alebo ným lietadlom, ktoré nepatí registrovanej leteckej spoločnosti, oparovanej v prevare osob, ak poistený nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom,
- s) úraz pri výkone profesionálnej športovej činnosti poisteného alebo pri účasti na niektorej z nebezpečných činností, ako sú najmä horolezectvo a lezenie po skalách, parašutizmus, paraglidng, alpinizmus, bojové a adrenalénové športy, speleológia, potápanie alebo rafting, rýchlostné testovanie, ak poistený nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom,
- t) úrazov vzniklých účastou poisteného pri akýchkoľvek pretekoch motorových prostriedkov na súši, vo vode alebo vo vzduchu, ak poistený nemal toto riziko zahrnuté v poisťnom.

#### Čl. C. 5 Práva a povinnosti poisťovateľa, poisťníka a poisteného

- Pri dodatočnom zistení, že poistený nedozbádl liečebný režim, je poisťovateľ oprávnený znižiť poisťné plnenie primerane podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na vznik poisťnej udalosti.
- Začiatok a koniec hospitalizácie je poistený povinný doľož lekárskej správy. V prípade, ak doba hospitalizácie je náumerne dlhšia ako priernma doba hospitalizácie pre uvedené ochorenie alebo telesné poškodenie, a to predloženie hospitalizácie nie je v lekárskej dokumentácii dostatočne odbornou zdôvodnené, je poisťovateľ oprávnený povrieť stanovením objektivnej doby hospitalizácie ním určeného lekára.
- Poistený má právo na slobodnú voľbu pri výbere nemocnice.
- Poistený je povinný nájsť sa predpísanou liečbou a odporúčaniami lekára a podniknúť všetky kroky, ktoré sú prospešné pre jeho uzdravenie.
- Ak poistený a poisťnik nie je tá istá osoba, ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na poisťníka.

#### Čl. C. 6 Podiel na prebytkoch poisťníka

Pripadné prebytky poisťného môže použiť poisťovateľ na zvýhodnenie poisťenia formou rozšírenia jeho rozsahu, zvýšenia poisťných súm alebo zníženia poisťného.

#### Čl. C. 7 Záverečné ustanovenie

Od ustanovení Osobitnej časti C – poisťenie hospitalizácie je možné sa odchýliť, ak si to vyžaduje účel alebo povaha poisťenia.

## OSOBITNÁ ČASŤ D – KRITICKÉ CHOROBY

#### Čl. D. 1 Definícia kritických chorôb

I. Pre potreby týchto Všeobecných poisťných podmienok sa pod kritickou chorobou rozumie:

- Srdcový infarkt** (akútny infarkt myokardu) – preukázané a nezvratné poškodenie srdcového svaloviny v dôsledku nedostatočného krvného zásobenia postihnutej oblasti. Diagnóza musí byť založená na kritériách, ktoré musia byť splnené súčasne, a to:
  - a) anamnéza typických bolesti v oblasti hrudníka,
  - b) novozistené zmeny na EKG charakteristické pre infarkt myokardu,
  - c) zvýšená hladina kardiospecifických enzýmov.
- Cievna mozgová príhoda** (mŕtvica) – náhla cerebrovaskulárna príhoda, ktorá následkom je trvaly neurologický patologický náev, trvajúci viac ako 24 hodín, zahŕňajúci:
  - a) infarkt mozgového tkaniva,

- b) kvrčanie z vnútrolebečného cievia.

Trvalá povaha neurologického poškodenia musí byť potvrdená neurologickým vyššetroím najskôr 3 mesiace po prekroaní cievnej mozgovej príhody.

**Charakteristické znaky novotvaru** – histologicky potvrdená prítomnosť zhubného (maligného) nádoru, charakterizovaného nekrotizovateľným nestom a rozšírením nádorových buniek do okolitých tkanív a orgánov. Za rakovinové ochorenie sa považujú tiež sarkómy, leukémia, lymfomy a Hodgkinova choroba vyšších štádií (I až IV).

**Chronické zlyhanie obličiek** – konečné štádium zlyhanie obličiek v dôsledku chronického nezvratného zlyhania funkcie oboch obličiek s núdnosťou pravidelnej dialýzy alebo kombinovaneho dialýzno-transplantačného programu (transplantačia obličiek).

**Úplné ochrnutie a trvalé ochrnutie dvoch a viac končatín** (paréza alebo plégia) v dôsledku úrazu alebo ochorenia, charakterizované úplnou alebo trvalou stratou funkčného ovládania dvoch alebo viacerých končatín. Diagnóza musí byť potvrdená písomným odborným lekárom najskôr tri mesiace po vzniku poisťnej udalosti.

**Slepot** – úplná a nenávratná strata schopnosti vidieť na obe oči (úplná nevidomosť) so znížením zrakové ostrosti oboch očí o spälmáno korekciiu na 3/60 alebo menej. Diagnóza musí byť potvrdená príslušným odborným lekárom.

**Infiltrácie vírusom HIV alebo ochorenie AIDS** – ak k infekciiu novotvarne došlo pri krvnej transfúzii v zdravotníckom zariadení na území Slovenskej republiky.

**Nevynúthná transplantačia životne dôležitých orgánov** (prijetom človeka dôležitých orgánov je poistený), a to srdca, pľúc, pečene, obličiek, slinivky brušnej (pankreasu) a heterotransplantačia kostnej drene

**Operácia na aorte a by-pass koronárnych tepien** – operácia aorty alebo koronárnych tepien následom ich roztrhnutia, zúženía alebo vydutia, alebo ich chirurgické premostenie po predchádzajúcich príznakoch anginy pectoris, vykonaná pri otvorenom hrudníku. Premostenie koronárnych tepien musí byť dvoj- alebo viacnásobné.

II. Poisťovateľ môže dojednať povolenie a pripojenie aj iných druhov kritických chorôb. Ak takéto poisťenie, resp. pripojenie nie je upravené osobitnými poisťnými podmienkami ani poisťnou zmluvou, platia pre ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

#### Čl. D. 2 Definícia ďalších pojmov

**Anamnéza (predchorobie) typickej bolesti na srdcovy krajine** – pichavá, zvieravá bolesť za hrudnou kosťou, vystreľujúca do krku a ľavej hornej končatiny.

**Čerstvó zmeny na EKG** – odchýlky elektrokardiografickej krivky od normálu až po prejavy choroby, charakteristické pre infarkt myokardu (srdcového svalú). Pre zdruví činnosť srdca je krivka EKG pevne stanovená.

**Dilatácia koronárnej tepny** – rozšírenie napr. zúženého úseku tepny.

**Embolizácia** – kúsok krvnej zrazeniny, ktorý v smere krvného prúdu upchá tepnu inde, než vznikol (napr. z hlbokých žíl dolnej končatiny) sa uvoľní a dostane sa až do mozgovej cievy, kde zapŕichí jej upchatie a následnú mozgovú príhodu).

**Histológia** – vyššetrovanie vzorky tkaniva.

**Chronická lymfatická leukémia** – choroba krvi, keď pacient má počas dlhej doby (aj niekoľko rokov) rovnaké laboratorné výsledky; bez toho, aby sa jeho stav zhoršoval.

**Infarkt mozgového tkaniva** – odumretie časti mozgového tkaniva.

**Infarkt myokardu** – odumretie tkaniva srdcového svalú po zamedzení prívodu krvi z uzavretej tepny.

**Invazívny melanóm** – kožný nádor, ktorý sa rýchlo rozširuje do iných tkanív aj do okolia.

**Karčinný mŕtva s tla a mikroinvazívne nádory** – ochránený zhubný úvar v bezpečnej zóne, ktorý je taký malý, že sa dá z ňu úplne odstrániť.

**Kožný karčinný** – zhubný rakovinový kožný úvar.

**Kvrčanie z vnútrolebečného cieva** – kvrčanie z cievy mozgu.

**Langerhansove ostrovčeky** – čiastčky tkaniva vo vnútri slinivky brušnej, ktoré produkujú niekoľko hormónov (inzulín a glukagón).

**Leukémia, lymfomy, Hodgkinova choroba** – zhubné druhy rakoviny krvi.

**Maligný nádor** – zhubný novotvar, ktorého rast je nekontrolovateľný.

**Patologický neurologický náev trvajúci viac ako 24 hodín** – zmena mozgového tkaniva, ktorá je príčinou napr. ochrnutia jednej končatiny, a tento náev pretrváva aj po úplnutí 24 hodín od zmeny (tzv. CMP – centrálna mozgová príhoda).

**Premaligné nádory (prekanceróza)** – nálev, ktorý by mohol byť rizikový pre vznik rakoviny (môže rakovina prejsť do rakoviny). Môže to byť okrem nádoru aj iných vrodených výčleňňných aj číže druhy choroby.

**Prechodné slepot** – dočasná porucha videnia, spôsobená napr. úrazom alebo po realizovanej operácii, ktorá je po určitej dobe úplne vyliečená.

**Prvé štádium Hodgkinovej choroby** – vyliečené štádium rakoviny krvi.

**Paréza alebo plégia** – rôznymi vyššetrovaniami potvrdené trvalé poškodenie miechy, ktoré má za následok dočtové ochrnutie končatín.

**Reverzibilná mozgová ischémia** – pošk

# ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

K Všeobecným poisťným podmienkam pre Životné, úrazové poistenie, poistenie choroby a prípoistenia poisťovne KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) sa v súlade s nimi dojednávajú nasledujúce dodatky a upresnenia:

## ÚRAZOVÉ POISTENIE NEMENOVANÝCH OSÔB PREPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLOM

### Čl. 1 Forma poistenia

Smrť následkom úrazu a trvalé následky úrazu možno dojsť ako úrazové poistenie.

### Čl. 2 Poistná ochrana

- (1) V prípade smrti poisteného následkom úrazu vypláti poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu.
- (2) V prípade trvalých následkov úrazu poisteného vypláti poisťovateľ poistenému percentuálnu časť z dojednanej poistnej sumy v závislosti od rozsahu telesného obmedzenia alebo poškodenia. Nárok na poistné plnenie vzniká len pre diagnózy, uvedené v zozname, ak ide o úplné poškodenie alebo o poškodenie s nespôsobilosťou aspoň 50 %.

### Čl. 3 Začiatok poistenia

Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je uvedené inak.

### Čl. 4 Zoznam diagnóz

Úrazy hlavy a zmyslových orgánov

- mozgové poruchy alebo duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, verifikované neurologicky alebo psychiatricky

Poškodenie očí alebo zraku

- následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovej ostrosti, strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie)

Poškodenie uší alebo sluchu

- hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu

Úrazy krku

- stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou
- strata hrtana

Úrazy hrudníka, pľúc, srdca alebo pažeráka

- následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie

Úrazy brucha a tráviacich orgánov

- porušenie funkcie tráviacich orgánov ťažkého stupňa

Úrazy močových a pohlavných orgánov

- fistula močového mechúra alebo močovej rúry

Úrazy chrbtice a miechy

- paraplégia
- kvadruplégia

Úrazy horných končatín

- strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti paže
- strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe
- strata ruky v zápästí
- strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane všetkých záprstných kostí

Úrazy dolných končatín

- strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe
- strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom
- strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaním kolenného kĺbu
- strata nohy so zachovaním päty

### Čl. 5 Rozsah a obmedzenie poistnej ochrany

- (1) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu poisteného počas dojednanej poistnej doby.
- (2) Poisteným je nemenovaná osoba, prepravovaná motorovým vozidlom výhradne na mieste určenom na prepravu osôb.
- (3) Poisťovateľ plní za poistné udalosti, ktoré nastali:
  - pri nastupovaní do vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy
  - pri uvádzaní motoru do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy
  - počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri jeho havárii

- pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla, nutných z dopravných dôvodov, z dôvodov opravy alebo úpravy motorového vozidla, pokiaľ k úrazu prepravovanej osoby dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (vozovka)
  - pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy
  - pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy.
- (4) Poisťovateľ neplní za poistné udalosti, ktoré nastali:
- na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb, aj keď bol priestor na prepravu osôb upravený
  - pri opravách motorových vozidiel pred začatím prepravy osôb alebo po ukončení prepravy osôb
  - pri účasti na rýchlostných pretekoch a na závodoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov
  - pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou a podobne
  - pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom
  - pri útoku na prepravované osoby
- (5) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie v prípade, že v motorovom vozidle sa v čase poistnej udalosti nachádzal väčší počet osôb, ako je počet sedadiel uvedený v technickom preukaze.

### Čl. 6 Osobitné ustanovenia

- (1) Pre jedno motorové vozidlo je možné uzavrieť len jednu poistnú zmluvu.
- (2) Poistenie možno dojsť pre motorové vozidlá s výnimkou motocyklov, ktorých celková hmotnosť nepresahuje 3,5 t a ktorých počet miest na sedenie neprevyšuje 9, pre motorové vozidlá s výnimkou motocyklov, ktorých celková hmotnosť presahuje 3,5 t, ak nie sú určené na dopravu osôb, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- (3) Poistenie tiež možno dojsť pre motorové vozidlá so zahraničným evidenčným číslom (ŠPZ), ktoré inak vyhovujú všetkým podmienkam pre dojsť poistenia.
- (4) Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, najmenej však na dobu jedného roka.

### Čl. 7 Dynamizácia poistenia

Na toto poistenie sa nevzťahuje dynamizácia poistenia.

### Čl. 8 Odkupná hodnota

Nárok na výplatu odkupnej hodnoty nie je do poistenia zahrnutý.

### Čl. 9 Zmena počtu poistených motorových vozidiel

- (1) Zvýšenie počtu poistených motorových vozidiel:
  - pre každé ďalšie motorové vozidlo platí poistná ochrana za rovnakých podmienok od 0,00 hodiny dňa nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o zvýšení počtu vozidiel
  - oznámenie musí obsahovať číslo poistnej zmluvy, továrenskú značku a typ, počet sedadiel, číslo motora (karosérie) a evidenčné číslo (ŠPZ) novozaradeného motorového vozidla
  - poistník je povinný po akceptovaní zmeny do 10 dní uhradiť pomernú časť poistného
- (2) Zníženie počtu poistených motorových vozidiel:
  - odhlásením vozidla zaniká poistná ochrana od 0,00 hodiny dňa nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o znížení počtu vozidiel. Poistníkovi vzniká nárok na nespotrebované poistné, ktoré sa v prípade pokračovania poistnej zmluvy zúčtuje spolu s poistným na ďalšie poistné obdobie. V prípade zániku poistnej zmluvy sa zúčtuje v konečnom vyrovnaní.

### Čl. 10 Zánik poistenia

Poistná zmluva, resp. jej časť, vzťahujúca sa na jednotlivé motorové vozidlo, zaniká po doručení dokladov (kópia kúpno-predajnej zmluvy, kópia technického preukazu) dátumom predaja vozidla, resp. dátumom zmeny v osobe vlastníka vozidla. V prípade nedodania dokladov platia ustanovenia Všeobecných poisťných podmienok, týkajúcich sa zániku poistenia.

**Tieto Zmluvné dojsť boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť dňom 1. 7. 2009.**

